



# TOUT SAVOIR SUR LA MESSAGERIE SECURISÉE DE SANTÉ



La **MSSanté** est un système permettant l'échange entre professionnels de santé et avec des patients. Elle garantit l'identité de l'émetteur et du destinataire, l'intégralité du contenu du message et la confidentialité des informations y figurant. **C'est un espace de confiance où les données de santé nominatives des patients sont protégées et sécurisées.** C'est donc un outil particulièrement pertinent pour les tous les sujets liés à la coordination des soins et aux nouvelles missions des pharmaciens.

Par exemple, la MSS vous permet de :

- Contacter d'autres professionnels de santé via l'annuaire de santé.
- De faciliter la coordination des soins en gagnant du temps grâce à l'envoi numérique des prescriptions.
- De protéger les échanges entre professionnels de santé / patients et sécuriser les données échangées par exemple dans le cadre des bilans partagés de médication et des entretiens pharmaceutiques.

Pour vos relations avec vos patients, il est important de rappeler que la MSS est connectée à Mon Espace Santé. Pour les patients vous envoyant par exemple leur prescription, il est plus sécurisé qu'ils le fassent sur votre MSS plutôt que sur une boîte mail classique.

## MSSanté quelles spécificités ?

Les MSSanté peuvent avoir soit des boîtes aux lettres (BAL) **nominatives soit organisationnelles.**

Dans le cas d'une **BAL nominative**, la MSSanté est une messagerie personnelle au nom du pharmacien titulaire ou assistant. Elle est donc consultable uniquement par la personne ayant créée cette messagerie.

Dans le cas d'une **BAL organisationnelle**, la messagerie est partagée entre les pharmaciens, préparateurs d'une même pharmacie. Cette messagerie est donc consultable par les différents collaborateurs de l'officine prenant en charge les patients. Dans ce cas, une personne sera identifiée et qualifiée au sein de la pharmacie pour être responsable de son bon fonctionnement.

**En pratique, une MSSanté organisationnelle permettra aux patients qui le souhaitent de transmettre leurs ordonnances depuis Mon Espace Santé directement de façon sécurisée à la pharmacie de leur choix parmi les dernières pharmacies visitées.**

## Quelle messagerie de santé est interfacée avec le LGO Smart Rx Ségur ?

La MSSanté interfacée avec le LGO Smart Rx est Mailiz, une MSSanté nominative. Cette messagerie de santé sécurisée est proposée par l'Agence du Numérique en Santé et les Ordres de Santé. Ce service est gratuit et accessible depuis le site [mailiz.mssante.fr](mailto:mailiz.mssante.fr). Votre carte CPS permettra de s'identifier sur le système MSSanté.

Le service Mailiz est destiné aux professionnels de santé souhaitant disposer d'une boîte aux lettres nominative rattachée au nom de leur profession ([prenom.nom@<profession>.mssante.fr](mailto:prenom.nom@<profession>.mssante.fr)) ou à un domaine générique ([@pro.mssante.fr](mailto:@pro.mssante.fr)).

Vous pourrez donc accéder à votre messagerie Mailiz depuis votre LGO Smart Rx.

## Le LGO est-il interfacé avec une MSS organisationnelle ?

Le LGO Smart Rx est interfacé avec Mailiz, une MSS à BAL nominative. Il n'est donc pas pour le moment interfacé avec une MSS à BAL organisationnelle.

L'interfaçage de Mailiz avec le LGO Smart Rx a été choisi pour les deux motifs suivants :

- Dans les exigences demandées aux éditeurs de LGO pour la vague 1 du Ségur, aucune spécificité n'a été donnée aux éditeurs de LGO quant au choix de la MSS et au type de BAL favorisées. Les MSS à BAL organisationnelle ne faisaient pas partie du cahier des charges des éditeurs de LGO.
- Mailiz est la MSSanté de référence recommandée par le CNOP et par les autorités, sa souscription est gratuite par le pharmacien d'officine.

Pour information, en vague 2, selon les directives de l'ANS, les éditeurs de LGO dont Smart Rx travailleront à rendre interopérable le LGO avec tout type de messagerie sécurisée certifiée Ségur (MSS nationales, régionales, BAL nominative, organisationnelle et applicative).

## En étant équipé Mailiz, est-ce que mon patient pourra communiquer avec ma pharmacie depuis Mon espace santé ?

Oui, votre patient pourra communiquer avec votre pharmacie depuis son interface Mon Espace Santé. Pour cela, il faudra au préalable envoyer au patient un mail depuis votre MSS sur sa MSS pour établir une conversation avec lui. Le patient pourra alors retrouver votre pharmacie dans Mon espace santé et vous envoyer des messages s'il le souhaite. En étant équipé Mailiz vous pouvez donc envoyer des messages à vos patients et en recevoir de leur part si vous initiez bien un échange avec les patients qui le souhaitent.

## Comment utiliser ma MSS à BAL organisationnelle que ma pharmacie utilise aujourd'hui ?

Il est toujours possible d'utiliser la MSS à BAL organisationnelle. Pour cela, vous pourrez y accéder depuis votre navigateur web. Les patients qui auront créé leur Mon espace Santé, pourront envoyer leurs ordonnances sur cette MSS. L'équipe officinale pourra lire le mail et prendre connaissance de l'ordonnance à préparer ; vos habitudes actuelles ne changent pas.



137 rue d'Aguesseau, 92100 Boulogne-Billancourt - Tél : 0825 556 001 (0,15€/min)

Smart Rx - SAS au capital de 46 436 090 € - 342 280 609 RCS Nanterre  
SIRET 342 280 609 00641 - APE 9511Z - TVA intracommunautaire FR 33 342 280 609