

LA SÉRIALISATION : Notre expertise à votre service !

Smart Rx vous accompagne dans la mise en place de la **Sérialisation** !

SIMPLE 

1 – S'ÉQUIPER

- **Licence sérialisation** dans votre LGO Smart Rx
- **Abonnement** au connecteur CNOP ou inscription FRANCE MVO
- Acquisition de **lecteurs de codes Datamatrix** compatibles sur tous les postes de ventes



RAPIDE 

2 – SE CONNECTER AU LGO

- **Paramétrage de votre LGO** et votre robot ou automate
- **Formation** adaptée à vos gestes métiers



PRATIQUE 

3 – AUTOMATISER LES TÂCHES QUOTIDIENNES

- **Lire le code type « datamatrix »** apposé sur chaque boîte par le fabricant - utilisez le mode rafale pour optimiser votre temps de facturation
- **Votre LGO Smart Rx communique** avec la base de données France MVO de **façon automatique et transparente** - pendant la *délivrance ou réception de commande*



SUIVI 

4 – ÊTRE ACCOMPAGNÉ PAR LES ÉQUIPES SMART RX

- Pour vous aider dans votre quotidien, Smart Rx vous propose :
- L'aide en ligne et la F.A.Q sérialisation
 - L'assistance logicielle soit par téléphone soit par tchat

**Vous êtes intéressés par cette mise en place ?
Vous souhaitez plus d'informations ?
CONTACTEZ-NOUS au 0825 556 001**

VOUS AVEZ DES INTERROGATIONS ?

Smart Rx vous répond !

COMMENT FONCTIONNE LA SÉRIALISATION AVEC UN ROBOT OU UN AUTOMATE ?

En réception : Lors de la réception des médicaments, le datamatrix est lu par le robot ou l'automate. Le numéro de série de chacune des boîtes est enregistré dans l'ordinateur du robot. À la fin de la réception, les numéros de série sont envoyés à votre LGO Smart Rx qui les transmet à FMVO pour les contrôler.

En vente : Lors de la vente, le produit est appelé par son nom. Simultanément, le robot ou l'automate délivre le produit et envoie à votre LGO Smart Rx le numéro de série associé qui le transmet à FMVO pour le désactiver.

FAUT-IL SCANNER TOUTES LES BOÎTES ?

Oui, tous les médicaments de PMO et l'Oméprazole conseil doivent être scannés, y compris pour les conditionnements par carton. Le LGO vous guidera en réception de commande et/ou en vente. Pour optimiser votre temps, utilisez le mode rafale : Scannez le code de la 1ère boîte, validez la quantité, scannez à nouveau les autres boîtes et la quantité s'incrémentera.



COMMENT GÉRER LES PROMIS ?

Avant de délivrer la boîte promise à votre client, pensez à la désactiver auprès de France MVO.

La désactivation se fait depuis les menus **Gestion/Sérialisation/ Déclaration individuelle : action [Dispenser]**.

COMMENT GÉRER LES RETOURS GROSSISTES ?

Selon le paramétrage choisi, la réactivation de la boîte se fait depuis les menus : **Gestion/Sérialisation/ Déclaration Individuelle/ Annulation**.

PEUT-ON ACTIVER LE MODULE SANS ÊTRE EN GESTION DE STOCK ?

Oui, la Sérialisation est **indépendante** de la gestion de stock.

QUE FAIRE EN CAS DE VIGNETTES AVANCÉES OU RECYCLAGE DE FACTURE ?

Rien, les produits sont désactivés à cette étape. **Recyclez votre facture de manière habituelle.**

Vous avez d'autres questions ? CONTACTEZ-NOUS au 0825 556 001